

# Bestell AGB`s

## Bestellung

Der Bestellvorgang ist einfach und intuitiv zu bedienen. Wählen Sie Ihre Produkte aus und geben im jeweilig folgenden Feld die Menge an dann klicken Sie auf Absenden.

## Lieferzeiten

Generell bemühen wir uns die bestellte Ware noch am selben Tag zu versenden. Österreich und Deutschland: abgehend ca. 5 Arbeitstage Restliche EU: abgehend ca. 8 Tage!

Gerne liefern wir auf Anfrage auch schneller! Bitte achten Sie darauf, daß Sie die richtige Adresse angeben, da wir bei Retourlieferung auf Grund eines Adressfehlers die angefallenen Kosten verrechnen müssen.

## Rückgaberecht

Sollte der von Ihnen bestellte Artikel nicht entsprechen, so können Sie die Ware innerhalb 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen retournieren. Ausgenommen sind Sonderanfertigungen & gebrauchte Artikel.

Rücksendungen werden nur mit beigelegter Rechnung und ausreichend frankiert angenommen. Für bereits geleistete Zahlungen wird Ihnen der volle Kaufpreis gutgeschrieben oder auf Wunsch ausbezahlt. Sollten zurückgesandte Waren Spuren von Benützung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

## Preise

Alle Preise werden immer ohne 20% Mehrwertsteuer ausgewiesen. Änderungen in Ausstattung oder Umfang, sowie Druck- oder Satzfehler sind vorbehalten. Lieferung in EU-Länder außerhalb Österreich, können nur unter Angabe der UID Nr ohne Mehrwertsteuer erfolgen.

## Versandkosten

Bei allen Lieferungen verrechnen wir nur die tatsächlich anfallenden Versandkosten nach Tarif (DPD, Post, oder anderwetriger Paketdienste).

## Zahlungsarten

Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Nachnahme (innerhalb der EU) oder bei bereits bestehenden Kunden nach Rechnungslegung. Duschanek GesmbH & Co KG behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

## Nachnahme

Neukunden (innerhalb der EU) erhalten die Ware per Nachnahme.

## Rechnung

Diese Variante ist nur für bereits bestehende Kunden möglich. Bitte bei der Bestellung unbedingt Ihre Kundennummer angeben.

**Duschanek GesmbH & Co KG** , Freihausplatz 1, A - 9500 Villach